إشعار الخصوصية

UNITRANS
الشركة المتحدة الدولية للمواصلات
UNITED INTERNATIONAL TRANSPORTATION COMPANY

(مستوى التصنيف: عامة)

جدول المحتويات

المقدمة	٤
معلومات التواصل	٤
تحديثات إشعار الخصوصية	٥
البيانات الشخصية التي نجمعها	٥
طرق جمع البيانات الشخصية	٦
معالجة البيانات الشخصية وأغراضها	٦
مشاركة البيانات الشخصية والإفصاح عنها	٧
الأساس النظامي لجمع البيانات الشخصية ومعالجتها	٧
تخزين البيانات الشخصية والاحتفاظ بها وإتلافها	٨
حقوق أصحاب البيانات الشخصية	٨
أمن البيانات الشخصية	٩
الشكاوى والاعتراضات	٩

١. المقدمة

الشركة المتحدة الدولية للمواصلات شركة سعودية مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول)، تقدّم مع شركاتها التابعة خدمات تأجير المركبات وغيرها من الخدمات المرتبطة بالسيارات في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية. ويُشار إليها وإلى شركاتها التابعة مجتمعةً في هذا الإشعار بلفظ «الشركة» وصيغ المتكلّم.

وتلتزم الشركة المتحدة الدولية للمواصلات بحماية البيانات الشخصية واحترام حق الأفراد في الخصوصية عند معالجة بياناتهم الشخصية. ويوضح هذا الإشعار كيف نجمع البيانات الشخصية ونستخدمها ونخزّنها ونفصح عنها ونحميها في إطار أنشطتنا التشغيلية وخدماتنا. كما يبيّن حقوق أصحاب البيانات الشخصية والتزاماتنا بموجب نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية («النظام») ولائحته التنفيذية وغيرهما من الأنظمة واللوائح المعمول بها.

ونجمع البيانات الشخصية ونعالجها للأغراض المبيّنة في هذا الإشعار، وفقاً لأنظمة حماية البيانات ولوائحها المعمول بها، وفي حدود المتطلبات السارية على جمع البيانات الشخصية ومعالجتها.

ويسري هذا الإشعار على البيانات الشخصية المتعلقة بالعملاء والموظفين والمتقدمين للوظائف والمتعاقدين والموردين ومقدمي الخدمات ومستخدمي مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا على الأجهزة المحمولة وغيرها من المنصات الرقمية. ويشمل البيانات الشخصية التي نجمعها عندما يستخدم الأفراد خدماتنا، أو يقدّمون النماذج، أو يتواصلون معنا عبر قنواتنا الرقمية، أو يزورون فروعنا وغيرها من مقارّنا.

ونخاطب في هذا الإشعار كل من تعالج الشركة المتحدة الدولية للمواصلات بياناته الشخصية بصيغة المخاطب، ونشير إليه بلفظ «صاحب البيانات الشخصية» بحسب السياق.

٢. معلومات التواصل

للاستفسارات أو الطلبات أو الملاحظات المتعلقة بهذا الإشعار أو بمعالجة البيانات الشخصية، يُرجى التواصل مع مكتب خصوصية البيانات عبر البريد الإلكتروني: data privacy@BudgetSaudi.com.

٣. تحديثات إشعار الخصوصية

قد نُحدّث هذا الإشعار لمواكبة ما يطرأ من تغييرات على خدماتنا أو على ممارساتنا في معالجة البيانات أو على الأنظمة واللوائح المعمول بها، وسننشر أي تحديث على موقعنا الإلكتروني مقروناً بتاريخ آخر مراجعة. وإذا تضمنت التغييرات أغراضاً جديدة للمعالجة، فسنُشعرك بذلك قبل البدء في هذه المعالجة، ونحصل على موافقتك متى اشترط النظام المعمول به ذلك.

آخر تحديث: ٢٠ أكتوبر ٢٠٢٦م

الإصدار: ١,٠

٤. البيانات الشخصية التي نجمعها

نقتصر في جمع البيانات الشخصية ومعالجتها على الحد الأدنى اللازم لتحقيق أغراض محددة وصريحة ومشروعة، على أن تكون البيانات ذات صلة بهذه الأغراض ومتناسبة معها، وذلك وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية السعودي ولائحته التنفيذية. وتبعاً لطبيعة النشاط التجاري أو العلاقة، قد تشمل فئات البيانات الشخصية التي نجمعها ما يلي:

بيانات الهوية ومعلومات التواصل: الأسماء، وأرقام الهويات، وبيانات التواصل.

سجلات التأجير والحجوزات والمعاملات: الحجوزات، وتفضيلات المركبات، وعقود التأجير، وسجلات المعاملات.

البيانات الرقمية والتقنية: عناوين بروتوكول الإنترنت، ومعلومات الأجهزة، وبيانات المتصفح والتفاعل.

بيانات شؤون الموظفين والاستقطاب الوظيفي: بيانات علاقة العمل، والمؤهلات، وسجلات الاستقطاب.

البيانات الأمنية والتنظيمية: تسجيلات كاميرات المراقبة، وسجلات الدخول، والمخالفات المرورية وسجلات الحوادث، وبيانات نظام تحديد المواقع العالمي عند الاقتضاء.

بيانات الأطراف الخارجية: البيانات الشخصية ذات الصلة الواردة من الموردين والمتعاقدين وشركاء الأعمال.

بيانات خدمة العملاء والتواصل: استفسارات العملاء، والشكاوى، والملاحظات، والطلبات.

البيانات الشخصية الواردة من أطراف خارجية: البيانات الشخصية التي نحصل عليها من أطراف خارجية مصرَّح لها، ومنها الجهات الحكومية، وبوابات الدفع، ومقدمو خدمات التأمين، ووسطاء التأجير، وشركاء الأعمال.

لا نعالج البيانات الشخصية الحساسة إلا في الحالات التي يجيزها النظام، مع الالتزام بالمتطلبات التنظيمية وتطبيق الضمانات المناسبة.

٥. طرق جمع البيانات الشخصية

نجمع بياناتك بالطرق الآتية:

الجمع المباشر:

نجمع البيانات الشخصية منك مباشرةً عبر مواقعنا الإلكترونية، وتطبيقاتنا على الأجهزة المحمولة، والنماذج الإلكترونية والورقية، والفروع، وخدمة العملاء، ومراكز الاتصال، والتواصل أو التعامل المباشر معك.

الجمع غير المباشر:

قد نجمع بياناتك الشخصية بصورة غير مباشرة من أطراف خارجية مصرَّح لها، في الحالات التي يجيزها النظام ولائحته التنفيذية، ومنها الحالات التي نحصل فيها على موافقتك متى كانت مطلوبة، أو التي تكون فيها البيانات متاحة للعموم بصورة مشروعة. ولا يطّلع على بياناتك الشخصية إلا المنسوبون المصرَّح لهم، ولأغراض مشروعة.

المصادر الخارجية المصرَّح لها: قد نتلقى بياناتك الشخصية من الجهات الحكومية، ومقدمي خدمات الدفع، وشركات التأمين، والشركاء الرقميين، والعملاء من الشركات، ومنصات التوظيف، ووسطاء التأجير، وغيرها من المصادر المصرَّح لها، بما في ذلك بيانات مواقع المركبات عند الاقتضاء.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة: قد نجمع تلقائياً معلومات الأجهزة، وعناوين بروتوكول الإنترنت، وتفاصيل المتصفح، والتفاعلات مع الموقع الإلكتروني أو التطبيق، عبر ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة. وقد تُستخدم بعض البيانات التي نجمعها بهذه الطريقة لأغراض التحليل والتسويق، مع مراعاة متطلبات الموافقة المعمول بها عند الجمع والاستخدام.

٦. معالجة البيانات الشخصية وأغراضها

نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، لتقديم خدمات التأجير وإدارتها، والتحقق من هويتك، ومعالجة الحجوزات والمدفوعات، والوفاء بالالتزامات التعاقدية، والاحتفاظ بسجلات المعاملات، وإدارة الخدمات الرقمية، والرد على الاستفسارات، وإبلاغك بمستجدات الخدمة. كما نستخدم بياناتك الشخصية لتحسين تجربة العملاء، وإجراء التحليلات، وتعزيز الأمن، والوقاية من الاحتيال، وإدارة أنشطة التوظيف، والامتثال للمتطلبات النظامية والتنظيمية المعمول بها. وحيثما يجيز النظام ذلك، قد نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية، مع الحصول على موافقتك المسبقة حيثما كانت مطلوبة، وتوفير آلية مجانية وبسيطة لإيقاف تلقّي المواد التسويقية. وننفّذ طلبات الإيقاف دون تأخير. ويتولى مقدمو خدمات الدفع المصرَّح لهم التعامل مع بيانات بطاقات الدفع بطريقة آمنة، ولا نخزّن هذه البيانات.

٧. مشاركة البيانات الشخصية والإفصاح عنها

نلتزم بمتطلبات مشاركة البيانات المعمول بها بموجب النظام ولائحته التنفيذية، ولا نفصح عن بياناتك الشخصية إلا في الحالات التي يجيزها النظام أو يوجبها، ومنها الحالات التي نحصل فيها على موافقتك متى كانت مطلوبة.

وقد نفصح عن بياناتك الشخصية للجهات الحكومية والجهات القضائية والتنظيمية، والأطراف الخارجية المصرَّح لها، كمقدمي خدمات التحليل والتسويق، ومنصات التوظيف، ومقدمي خدمات تتبع المركبات، وغيرهم من شركاء الأعمال المصرَّح لهم، لأغراض تتعلق بتقديم خدماتنا، والوفاء بالالتزامات التعاقدية والنظامية، ومعالجة المدفوعات، وإدارة مطالبات التأمين، ودعم العمليات التشغيلية، والحفاظ على أمن خدماتنا وجودتها.

٨. الأساس النظامي لجمع البيانات الشخصية ومعالجتها

نجمع بياناتك الشخصية ونعالجها وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية السعودي ولائحته التنفيذية، استناداً إلى مسوّغ نظامي واحد أو أكثر من المسوّغات الآتية، بحسب الأحوال:

موافقتك: إذا منحتنا موافقتك على أغراض محددة، مثل تلقي العروض الترويجية أو الرسائل التسويقية أو المشاركة في الاستبيانات. ويمكنك العدول عن موافقتك في أي وقت بالتواصل مع مكتب خصوصية البيانات عبر البريد الإلكتروني: data. privacy@BudgetSaudi.com

الالتزامات التعاقدية: متى كانت المعالجة ضرورية لتنفيذ عقد مبرم معك، بما في ذلك إدارة حجوزات المركبات وعقود التأجير والخدمات ذات الصلة.

الالتزامات النظامية: متى كانت المعالجة ضرورية للامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها، بما في ذلك متطلبات التحقق من الهوية، وأنظمة المرور، والطلبات المشروعة الواردة من الجهات المختصة.

المصالح المشروعة: متى كانت المعالجة ضرورية لتحقيق مصالحنا المشروعة، بما في ذلك الوقاية من الاحتيال، وحماية مركباتنا وأنشطتنا التشغيلية، والحفاظ على أمن خدماتنا، وذلك بشرط ألا تؤثر هذه المعالجة سلباً في حقوقك أو مصالحك، وأن يجيزها النظام.

المصلحة المتحققة: متى كانت المعالجة ضرورية لحماية مصلحة متحققة لك، وكان التواصل معك متعذّرًا أو صعبًا.

٩. تخزين البيانات الشخصية والاحتفاظ بها وإتلافها

نخزّن بياناتك الشخصية ونحفظها بطريقة آمنة داخل المملكة العربية السعودية، وإذا نُقلت البيانات الشخصية أو خُزّنت خارج المملكة، فإننا نطبّق الضمانات المناسبة ونجري التقييمات المطلوبة عند الاقتضاء، وفقاً للنظام ولائحته التنفيذية ولائحة نقل البيانات الشخصية إلى خارج المملكة، بما يضمن استمرار حمايتها.

ولا نحتفظ ببياناتك الشخصية إلا للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، وفقاً لجدول الاحتفاظ بالبيانات المعتمد لدينا، ما لم تقتضِ الأنظمة أو اللوائح أو الالتزامات النظامية أو الأوامر القضائية المعمول بها مدة احتفاظ أطول.

وعند انتهاء مدة الاحتفاظ المقررة، أو انتفاء الغرض من الاحتفاظ بالبيانات، نُتلف بياناتك الشخصية بطريقة آمنة أو نُخفي الهوية بحيث يتعذّر التعرّف عليك من هذه البيانات، وفقاً لجدول الاحتفاظ بالبيانات لدينا والنظام والمتطلبات المعمول بها، ما لم يوجب النظام الاستمرار في الاحتفاظ بها.

١٠. حقوق أصحاب البيانات الشخصية

يكفل لك نظام حماية البيانات الشخصية الحقوق الآتية فيما يخص بياناتك الشخصية:

الحق في العلم: يحق لك أن تعرف كيف تُجمع بياناتك الشخصية وتُعالَج ولماذا، وما الأساس النظامي للمعالجة وأغراضها، وكيف يمكن أن تُستخدم بياناتك الشخصية أو يُفصح عنها.

الحق في الوصول إلى بياناتك والحصول على نسخة قابلة للنقل: يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية المحفوظة لدى الشركة المتحدة الدولية للمواصلات، والحصول على نسخة منها بصيغة واضحة ومقروءة وشائعة الاستخدام، متى أمكن ذلك تقنياً، مع مراعاة القيود والاستثناءات الواردة في النظام ولائحته التنفيذية.

الحق في تصحيح بياناتك الشخصية أو تحديثها: يحق لك طلب تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت غير دقيقة أو خاطئة، واستكمالها إذا كانت ناقصة، وتحديثها إذا أصبحت قديمة.

الحق في طلب الإتلاف: يحق لك طلب إتلاف بياناتك الشخصية عندما لا تعود لازمة للغرض الذي جُمعت من أجله، ما لم تكن الأنظمة واللوائح المعمول بها توجب الاحتفاظ بها أو تجيزه.

الحق في العدول عن الموافقة: إذا كانت معالجة بياناتك الشخصية تستند إلى موافقتك، فيحق لك العدول عنها في أي وقت. وقد تستمر المعالجة إذا أجازها مسوّغ نظامي آخر أو أوجب النظام استمرارها.

الحق في تقديم شكوى: يحق لك تقديم شكوى إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) بشأن معالجة بياناتك الشخصية.

وما لم يقتضِ النظام خلاف ذلك، يمكنك ممارسة حقوقك دون مقابل. وسنرد على طلبك خلال ٣٠ يوماً من تاريخ استلامه مكتملاً، مع مراعاة أي تمديد يجيزه النظام المعمول به. ولممارسة حقوقك، يُرجى التواصل مع مكتب خصوصية البيانات عبر البريد الإلكتروني: data.privacy@BudgetSaudi.com

١١. أمن البيانات الشخصية

نطبّق تدابير تقنية وإدارية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من الفقدان، ومن الوصول إليها أو استخدامها أو الإفصاح عنها أو تغييرها أو إتلافها دون تصريح أو على نحو غير مشروع. ونراجع تدابيرنا الأمنية ونحدّثها دورياً للحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وسلامتها وأمنها، ولمواءمة هذه التدابير مع المتطلبات الأمنية والتنظيمية المعمول بها.

وفي حال وقوع حادثة تسرب للبيانات الشخصية قد تُلحق بك ضرراً، فسنُشعر الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) خلال ٧٢ ساعة من علمنا بها، وسنبلغك دون تأخير غير مبرر، بلغة واضحة نصف فيها الحادثة والخطوات التي يمكنك اتخاذها لحماية نفسك.

١٢. الشكاوى والاعتراضات

إذا كانت لديك أي أسئلة أو ملاحظات أو طلبات بشأن خصوصية البيانات أو معالجة بياناتك الشخصية، فيُرجى التواصل مع مكتب خصوصية البيانات لدينا

عبر البريد الإلكتروني: data.privacy@BudgetSaudi.com

وإذا لم تكن راضياً عن ردنا، أو إذا لم نرد خلال ٣٠ يوماً، يمكنك تقديم شكوى إلى الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا).